

三井化学集团 全球质量管理的原则

三井化学集团将“打造高质量活动”的质量管理和“赢得客户信任活动”的质量保证活动作为质量管理的两翼，制定了一下原则，以努力提升客户的满意度。

1. 顾客为本的产品和服务

- 明确客户的要求并保证其质量
- 首先设计并提供客户认知的产品
- 提出并提供符合客户需求的新产品和服务的方案

2. 客观并透明的质量保障

- 遵守法律法规和规章制度优先于一切利益的追求
- 建立发生问题时可迅速应对的机制
- 确保质量保证部门的独立性

3. 提供质量稳定的产品

- 质量管理由原材料开始至交给客户手上为止
- 彻底落实对于变更的管理和不合格品的管理

4. 形成开放通畅的企业氛围

- 彻底落实相关部门之间的汇报、联系、协商和信息的共享
- 在集团内部横向开展质量信息和技术交流